



Vážení klienti,

od června roku 2011 máte možnost objednat se do vybraných ambulancí Nemocnice Jihlava prostřednictvím internetu nebo telefonu.

V kontaktním centru u hlavního vchodu do nemocnice si vyzvedněte osobní čtyřmístný PIN kód, který se spolu s Vaším rodným číslem automaticky stane přístupovou kombinací do elektronického systému objednávání.

Na internetové stránce www.eambulance.cz si pak zvolíte zdravotnické zařízení, vyberete ambulanci, popřípadě konkrétního lékaře. Systém Vám následně nabídne volné termíny a časy, ze kterých si vyberete ten, který Vám bude nejvíce vyhovovat. Do ambulance se můžete objednat i osobně v kontaktním centru nemocnice nebo prostřednictvím call centra na telefonním čísle 567 157 555.

Po dokončení objednávky, ať už prostřednictvím webu, kontaktního centra či call centra, Vám automaticky přijde potvrzovací SMS, popřípadě email. Sdělení, které Vám připomene, že jste se do ambulance objednali, Vám přijde ještě v den před plánovanou návštěvou ordinace.

Pro rezervaci prostřednictvím e@mbulance jsou k dispozici jen vybrané ordinační hodiny. Ve zbytku ordinační doby budou lékaři s pacienty pracovat tak jako dosud. Vzhledem k tomu, že některé ambulance standardně přijímají i pacienty s akutní potřebou ošetření, jsou objednané časy vždy orientační. Mimořádná ošetření mají vždy přednost.

Naše nemocnice



REGISTRACE DO SYSTÉMU e@mbulance:

- návštěva kontaktního centra jihlavské nemocnice
- vyplnění krátkého formuláře
- vygenerování PIN

OBJEDNÁNÍ DO ODBORNÉ AMBULANCE:

1. přes internet

- otevření webové stránky www.eambulance.cz
- přihlášení prostřednictvím PIN a rodného čísla
- výběr odborné ambulance, popřípadě lékaře
- výběr termínu
- potvrzení objednávky

2. přes telefon

- telefonicky na čísle 567 157 555

3. osobně v kontaktním centru